



AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR GOLFCLUBS & BETREIBER 2006



29.09. – 01.10.2006
Halle /Stand C3/312

gelesen - bitte vermerken	<input checked="" type="checkbox"/>
Management	<input type="checkbox"/>
Vorstand	<input type="checkbox"/>
Sekretariat	<input type="checkbox"/>
Rezeption	<input type="checkbox"/>
Proshop	<input type="checkbox"/>
Gastronomie	<input type="checkbox"/>

Liebe Leserin, lieber Leser,

Sie blicken sicher auf eine gelungene Saison zurück. Hoffentlich hat PC CADDIE dazu beigetragen, könnte Sie jedoch noch mehr unterstützen?

Deshalb lade ich Sie ein, mehr über PC CADDIE, unsere Kunden und unser Team zu erfahren. Lesen Sie und informieren Sie sich, was alles mit PC CADDIE möglich ist und stellen Sie jetzt die Weichen für das nächste Jahr. So können Sie sich frühzeitig an unseren Verbesserungen erfreuen.

Besonders freue ich mich, den einen oder anderen von Ihnen auf der Fairway in München begrüßen zu dürfen. Die Verlegung der Fairway in den Herbst, im Zusammenspiel mit der Golf Europe, ist speziell für die Planung der neuen Saison ein großer Vorteil.

Im PC CADDIE-Kundenstamm sind in dieser Saison einige Namen hinzugekommen. Das Potential der PC CADDIE-Nutzer wächst weiter. Wir freuen uns über die neuen Herausforderungen und Ihr Vertrauen. Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig. Deshalb investieren wir kontinuierlich in die Entwicklung aller Serviceleistungen: Unser Team wurde mit zwei neuen Mitarbeitern vergrößert, mit dem Ziel, Sie als Kunden schnell und kompetent zu betreuen.

Herzliche Grüße


Ihr Benedikt Schmedding

10101
01010
01010
01010
11010
10010
10101
10101
10101
01011
SCHMEDDING
SOFTWARE
SYSTEME

NICHT VERPASSEN!

IT-FORUM FAIRWAY 2006
30.09.06, 11.00-11.30 Uhr, Raum C31/C32

Modernes Kundenmanagement für Golfanlagen durch den Einsatz von Dokumentenmanagement (DMS) und Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
Referent: Benedikt Schmedding





Der Empfang – ein Dreh- und Angelpunkt moderner Golfanlagen

Wie ein Kunde bei Ihnen empfangen wird, in wie weit seine individuellen Wünsche und Vorlieben Berücksichtigung finden, ist maßgebend dafür, dass Ihre Gäste und Mitglieder sich gut betreut fühlen. Der Empfang stellt zunehmend das



botener Leistungen (Kurse, Greenfee, Proshop) über den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Golfanlage.

Das Plus von PC CADDIE gegenüber vielen gängigen Kassensystemen ist, dass Sie aus dem Verkaufsgeschehen heraus sofortigen Zugriff auf alle individuellen Kundendaten erhalten können. Umsatzzahlen, Rabatthinweise oder eine Angabe, wie oft ein Gast in dieser Saison schon gegen Greenfee gespielt hat, können von PC CADDIE schnell geliefert werden. Ein Fingerzeig auf einen besonderen Kundenstatus? Eine sofortige Intranetprüfung der Ausweisdaten? – Kein Problem.

Die Kassenoberfläche und die Kassenfunktionen wurden auf Ihre Zweckmäßigkeit hin grundlegend überarbeitet. Elementare Verbesserungen gibt es in der Verwaltung offener Posten und der zugehörigen Rechnungsstellung an Ihre Kunden sowie im Zahlungsverfahren (Online-Zahlung per Internet-Clearing).

Für eine kundengerechte Verwaltung wurden die Abläufe bei Familienbuchungen (eine Mutter zahlt für Mann und Kinder, auf allen Bagtags steht der

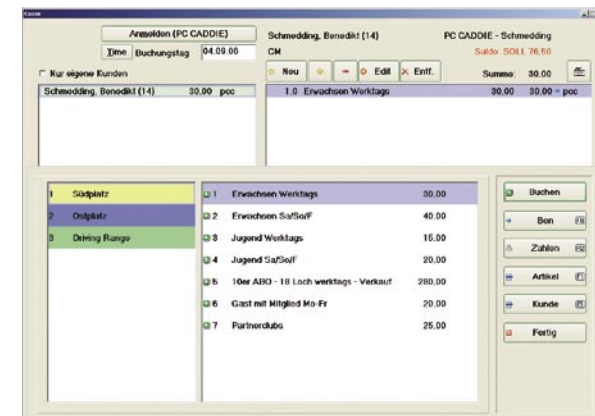
jeweils richtige Name...) optimiert und sind übersichtlich dargestellt. Probieren Sie es einfach mal aus!

Ein wichtiges Serviceangebot auf Golfanlagen wird immer mehr zum Standard: Dem Kunden bequeme Zahlungsmodalitäten für seine in Anspruch genommenen Leistungen zu ermöglichen. Die Verwaltung dieser offenen Rechnungen wurde optimiert. Dem Kunden kann eine Abrechnung – auch aus verschiedenen Konsumationsbereichen (Rezeption, Proshop, Gastronomie) – zusammengefasst ausgedruckt und per Bankeinzug belastet werden. Auch hier unterscheidet sich PC CADDIE klar von manch anderer Kassensoftware und erspart Ihrem Golfbetrieb einen immensen Zeit- und Verwaltungsaufwand.

Schauen Sie sich die Details auf den folgenden Seiten an.

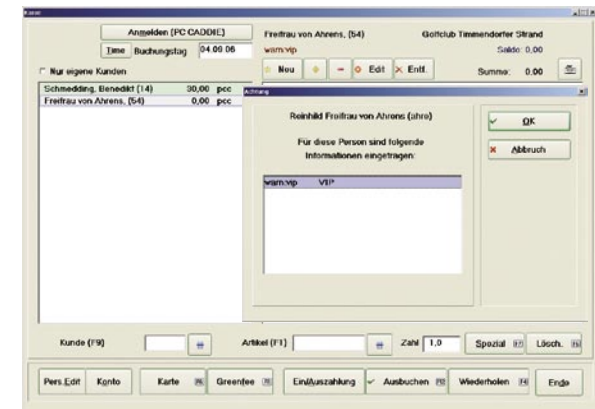
Prompte Bedienung

durch eine kategorisierte Artikelauswahl. Die neue Oberfläche ist besonders geeignet für einen Touchscreeneinsatz.



Mehr Kundennähe

durch gezielte Hinweise auf den Kundenstatus.



Der Empfang – Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance.

Herz einer Golfanlage dar. An diesem zentralen Punkt erhalten Sie wichtige Auskünfte von Mitgliedern und Gästen und Ihre Mitarbeiter sind in der Lage, bestimmte Informationen direkt weiterzuleiten.

Es ist immer mehr von Bedeutung, auf kundenbezogene Hinweise einen schnellen Zugriff zu erhalten. Gleichzeitig entscheidet der Empfang mit der Kombination aus Kundengespräch und Verkauf ange-



Die PC CADDIE Gastronomie findet immer mehr Zuspruch

Alle bisher genannten Funktionen sind ebenso im PC CADDIE Gastronomie-Kassensystem verfügbar. Es ist sehr vorteilhaft, die Gastronomie-Kasse innerhalb des PC CADDIE Netzwerkes einzurichten – auch für einen unabhängigen Pächter. Nur im Netzwerk kann der Zugriff auf den Kundenstamm und eventuell verwaltete Verzehr Guthaben gewährleistet werden. Eine Trennung der Kassensbereiche, die Einsicht in die jeweiligen Umsatzzahlen und der

Schutz von Kundendaten kann über Passwortschutz gut organisiert werden. Die Sicherheitseinstellungen in PC CADDIE können dabei mit der Rechte-Verwaltung von Windows kombiniert werden, so dass der gegenseitige Zugriff auf die Daten für beide Parteien sicher geschützt werden kann.

Folgende neue Funktionen werden Sie schnell zu schätzen wissen:

Übertrag von Turnierspielern in die Kassensysteme

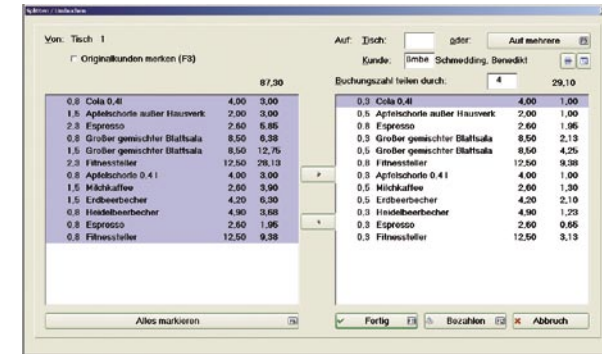
Besondere Begeisterung löst diese neue Funktion aus. Schon lange gelingt es, die Turnierspieler mit dem dazugehörigen Turniergreenfee und Startgeld automatisch in die Rezeptionskasse zu transferieren, um dann am Empfang direkt kassieren zu können. Gerade aber für die Gastronomie ist es ebenso wichtig, Auskunft über die Startzeiten und die Spieleranzahl zu erlangen und diese auch in der Gastronomie-Kasse direkt für weitere Buchungen verfügbar zu haben. Ob Sie dann die Kunden nach Startzeit oder alphabetisch sortiert, einfach nur als Kunden oder gleich in Verbindung mit einer Buchung übertragen, können Sie frei auswählen.



Übertrag von Turnierspielern

Neues Splitten

Es ist nun sehr einfach, Artikel von einem Kunden/Tisch auf den anderen zu übertragen. Insbesondere ist es jetzt mühelos realisierbar, dass die Gesamtsumme eines Tisches durch die Anzahl der Kunden geteilt wird und jeder Kunde seinen Teil bezahlt.



Neues Splitten

Neues PC CADDIE Handheld

Die Handheld-Kasse wurde weiterentwickelt: Als neue Hardware-Basis setzen wir das Symbol MC70 ein, das erst seit Frühjahr 2006 auf dem Markt verfügbar ist. Neben dem Touchscreen ist die Ergänzung durch eine neue Tastatur sehr zweckmäßig. Die Touchscreen-Bedienung ist einfach und übersichtlich, die Tastatur macht eine sehr schnelle Einhand-Bedienung möglich. Auch die Anbindung des Magnetkartenlesers ist noch besser als beim Vorgängermodell gelöst. Es handelt sich um ein äußerst robustes Gerät, das für den harten Einsatz in der Gastronomie optimal geeignet ist.



Neues PC CADDIE Handheld

Die Handheld-Bedienoberfläche wurde laufend verbessert: Nun können alle Kassensystemfunktionen benutzt werden.

Das Handheld ersetzt eine normale Kassensystemstation vollständig. Sie ziehen einen Verbandsausweis durch, um neue Gäste zu erfassen oder Mitglieder anzuwählen. Sie können sämtliche Artikel bonieren, splitten, stornieren, den Druck von Vorausrechnungen, Duplikaten, Abrechnungen auslösen und vor allem auch abkassieren! Wer



sich auskennt, kann dabei mit der Tastatur sehr schnell arbeiten – auf dem Touchscreen sind aber auch alle Funktionen im übersichtlichen Menü schnell wählbar.

Ganz neu können Sie am Handheld-Terminal die EC-Karte oder die Kreditkarte des Kunden einlesen und sofort in einer Online-Transaktion belasten (siehe folgender Abschnitt).

Eine besonders interessante Option ist das GPRS-Modul, das im MC70 inte-

grierbar ist. Damit haben Sie über das Mobiltelefon-Netz eine Anbindung an Ihr Clubnetzwerk. Dadurch ist gelöst, dass Sie beispielsweise mit einem Versorgungs-Cart auf dem Platz Service bieten und sofort über die PC CADDIE-Kasse kassieren können.

Alternativ können auch Course-Marshalls diese Geräte verwenden. So haben sie jederzeit Zugriff auf die Platzbelegung und können nach Bedarf Buchungen vornehmen.

EC-Karten direkt über die PC CADDIE-Kasse eingelesen und belastet.

EC-Karten können Sie wahlweise mit oder ohne PIN erfassen – eine Buchung mit PIN wird absolut ausfallsicher für Sie geprüft. Wünschen Sie die PIN-Eingabe, wird lediglich ein PIN-Pad, auf dem der Kunde seinen PIN eintippt kann, benötigt – sonst bedarf es keiner weiteren Hardware. Sie „ersparen“ sich bisherige Zahlungsterminals, die zudem oft viel Platz rauben.

Im Vergleich zu anderen Anbietern sind die monatlichen Gebühren sowie die Transaktionskosten bei dem Partner Transact GmbH sehr günstig. Es lohnt

sich auch umzusteigen, obwohl vielleicht Ihr alter Kartenvertrag noch läuft. Möglicherweise sparen Sie bei den niedrigen Transaktionskosten mehr ein, als Sie für die zusätzliche Monatsgebühr ausgeben? Sprechen Sie uns dazu an und rechnen es einfach mal durch.

Der größte Vorteil des integrierten Zahlungssystems bleibt der Komfort-Gewinn für den Bediener: Der Betrag, den die PC CADDIE-Kasse errechnet, wird automatisch gebucht und muss nicht zusätzlich in ein externes Terminal eingetippt werden. Dadurch werden mitunter teure Tippfehler vermieden. Auch ist so selbstverständlich sichergestellt, dass der Kassenschnitt des Terminals und alle tatsächlichen Abbuchungen mit den gebuchten Zahlarten der PC CADDIE-Kasse perfekt übereinstimmen. Ein Suchen nach eventuellen Differenzen entfällt. Den Kassenschnitt der Kartenzahlung führt PC CADDIE auf Wunsch täglich oder gemeinsam mit dem Kassenabschluss durch.

Die Installation ist schnell und unkompliziert: Insbesondere ist erfreulich, dass das Clearing über eine gesicherte Internet-Verbindung erfolgt. Der Internet-Zugang ist heute wohl Standard an jedem Kassen-Computer. Eine Telefon-Verbindung ist nicht mehr nötig, also auch nicht die Installation eines ISDN-Anschlusses an jeder Kasse.

Bereits beanspruchte Telefonleitungen können für bessere Zwecke wieder freigegeben werden.

PC CADDIE-Hotelbuchungen Amadeus-Hogatex-Schnittstelle

Schon recht lange und sehr zuverlässig funktioniert der Buchungstransfer zwischen PC CADDIE und der Hotelverwaltungssoftware MICROS-FIDELIO. In PC CADDIE wird dabei die Zimmerbelegung des Hotels angezeigt und leicht kann für einen Hotelgast eine Buchung „auf's Zimmer“ vorgenommen werden. Zusätzlich sind auch die gesamten Kassen-Einnahmen zur weiteren Kontierung in das Hotelsystem übertragbar.

In diesem Jahr wurde der Buchungstransfer aus den PC CADDIE Installationen der Golfanlagen Bad Ragaz und Heidiland in das Hotelverwaltungssystem Amadeus-Hogatex der Grand Hotels Bad Ragaz realisiert. So werden jetzt auch hier sämtliche Umsätze der Hotelgäste an Amadeus-Hogatex übergeben, in dem die zentrale Buchhaltung des gesamten Wirtschaftsunternehmens erfolgt.

Neue Software-Module

Zahlung mit EC- oder Kreditkarten

PC CADDIE verfügt ab sofort über eine vollständige Schnittstelle für Online-Kartenzahlungen. Mit diesem neuen Softwaremodul werden Kreditkarten und



Das PIN-Pad für die gesicherte Kartenzahlung



Hohe Sicherheitsanforderungen an die Kasse werden erfüllt

Zu den umfassendsten PC CADDIE-Installationen gehören die Golfanlagen der MIGROS. Insbesondere der Golfpark Holzhäusern ist als erster MIGROS-Golfpark die größte Public-Golf-Anlage der Schweiz. Hier verwaltet das PC CADDIE-Kartensystem etwa 16.000 berührungslose Karten, werden Greenfees an drei Kassen parallel verkauft und im Selfservice-Restaurant sowie in den beiden bedienten Restaurants sind weitere vier Kassen im Einsatz.



Driving Range
Oteltingen

Die MIGROS ist die größte Detailhandelskette in der Schweiz. Aus dem Kasseneinsatz in Supermärkten hat die MIGROS deshalb viel Erfahrung mit

der optimalen Absicherung von Kassen gegen mögliche Fehlbedienungen und Manipulationen. Damit Kassen für die MIGROS eingesetzt werden dürfen, müssen hohe Sicherheitsanforderungen erfüllt werden.

Deshalb haben wir gemeinsam mit der MIGROS diese Sicherheitsaspekte begutachtet, gegebenenfalls wurden Anpassungen an den Golfbetrieb vorgenommen, und die Lösung in PC CADDIE umgesetzt. Das Pilotprojekt wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Golfpark Oteltingen (bei Zürich) durchgeführt. Mit 3 Empfangs-Kassen und ca. 11.000 berührungslosen Karten sind auch hier Sicherheitsüberlegungen bei den Zahlungsvorgängen sehr wichtig. Später wurden die Neuerungen in den weiteren Golfparks übernommen. Diese Verbesserungen betreffen vor allem folgende Aspekte:

- Einschränkungen der Storno-Möglichkeiten
- Stornos, Preisänderungen und ähnliches sind nur mit Begründung möglich.
- Die Kasse kann nur mit Bediener-Schlüssel oder Passwort benutzt werden und sperrt sich nach kurzer Zeit

der Inaktivität automatisch wieder.

- Ein Kundendisplay zeigt dem Kunden, dass alles korrekt gebucht wird.
- Eigene Kassenschubladen für jeden einzelnen Bediener.
- Damit bei Bedarf mehrere Bediener eine Kasse verwenden können, ist ein schneller Bediener-Wechsel mit Magnet-Schlüsseln möglich. Die Kasse steuert mehrere Schubladen an und öffnet je nach Bediener die richtige Schublade.
- Jeder Bediener rechnet für sich ab. Der letzte Bediener macht den Tagesabschluss.
- Einzelne Eingabe der Münzen und Geldscheine, bevor eine Abrechnung möglich ist.
- Es wird ein Grandtotal der Kasse geführt.

Damit erfüllt PC CADDIE die hohen Sicherheitsanforderungen der „Kassen-Profis“ und ermöglicht eine hohe Flexibilität. Stornos sind auch ohne Hinzurufen eines Vorgesetzten möglich – jedoch ausschließlich mit Begründung. Wenn Sie Interesse an diesen neuen Funktionen haben, können diese auch in Ihrer PC CADDIE-Kasse aktiviert werden.



Die Eingabe des Kassenbestandes vereinfacht den Tagesabschluss





REALTIMESCORING – ein neuer Standard für Golf-Events

Auf Basis der STARTZEIT.COM Plattform bietet Realtimescoring Ihnen eine kostengünstige und einzigartige Alternative für die Echtzeitdarstellung von Turnieren im Internet.

Momentan werden alle international üblichen Spielformen (Einzel, Vierer, Scramble, Lochspiele) unterstützt. Sollte es einmal an einer Stelle des Golfplatzes keinen Mobilfunkempfang geben, kümmert sich das System selbstständig um die Übermittlung, sobald wieder Empfang vorhanden ist.

Die direkte Eingabe der Ergebnisse durch die Spieler bietet wesentliche Vorteile:

- Für ein echtes Live-Scoring sind nun nicht mehr 18 Helfer auf dem Platz notwendig.
- Übermittlungsfehler zwischen den Scornern und dem Eingabepersonal sind ausgeschaltet.
- Die gespielten Ergebnisse stehen ca. 2-3 Sekunden später im Internet zur Verfügung.
- Alle Ergebnisse gehen direkt in PC CADDIE ein, so dass bei Abgabe der Scorekarte die Eingabe der Scores entfällt.
- Die Spieler können über den eingebauten Referee-Call jederzeit einen

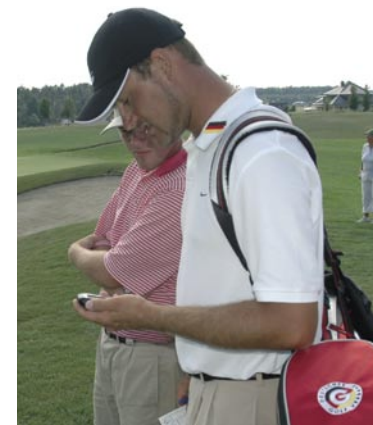
Platzrichter rufen, das ermöglicht, auch an unübersichtlichen Plätzen schnell vor Ort zu sein.

Das System wurde in den vergangenen Wochen erfolgreich bei den Internationalen Amateurmeisterschaften in Berlin (Seddiner See), der Europameisterschaft der Damen in Hamburg (GC Falkenstein) sowie der Deutschen Meisterschaft der Damen und Herren in Düsseldorf (GC Hubbelrath) eingesetzt. Bei der Europameisterschaft der Damen erzeugte das System mehr als 330.000 Seitenaufrufe (Page Impressions) und zeigt damit, dass alle Interessierten auf diese Art der Turnierdarstellung im Internet nur gewartet haben.

Aber nicht nur die Golfreunde zu Hause profitieren von dem System, sondern auch die Veranstalter vor Ort. Trainer und Turnierverantwortliche erhalten ebenfalls ein Gerät, auf dem sie den Zwischenstand des Turnieres jederzeit live verfolgen können.

Realtimescoring.de

Weitere Informationen zu diesem System finden Sie im Internet unter www.realtimescoring.de



Nationalspieler Florian Fritsch bei der Eingabe der Ergebnisse

LIVE SCORING powered by PC CADDIE + STARZTEI.COM

http://www.startzeit.com/livescoring/em2006damen.php

LIVE-SCORING 19th International European Amateur Ladies Championship * Europameisterschaft der Damen

Presented by **ROLEX**

30. Aug. - 2. Sept. 06 Hamburger Golf-Club Falkenstein

More tournament details on www.golf.de/ladies

Automatic Refresh (30 seconds) - click to activate -

Legend: ● Eagle or better ● Birdie ● Par ● Bogey ● Double Bogey ● Triple Bogey or worse

Name	Hole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	T	10	11	12	13	14	15	16	17	18	B	Total	
124 Mizus, Beate	18	-6	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
21 26 Smith, Kerry	18	-4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
3 61 Krommayer, Stephanie	18	-2	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
* 57 Hoffmeister, Thea	18	-2	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
5 120 Giganda, Catala	18	-1	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
6 14 Mathews, Laura	18	-1	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
* 11 31 Boreau, Isabelle	18	+1	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
8 145 Loucks, Branne	18	+2	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
9 11 94 Rossi, Anna	18	+3	4	5	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
* 121 Goltsch, Sonja	18	+3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
11 18 Mason, Caroline	18	+4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
122 133 Hiedwall, Caroline	18	+5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
* 137 Westrup, Emalie	18	+5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
* 24 Parker, Florentyna	18	+5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
* 122 Hernandez, Maria	18	+5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
168 1 32 Bourly, Melodie	18	+6	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
* 125 Munoz, Azahara	18	+6	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
16 60 Kätz, Lara	18	+7	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
* 136 Modie, Elin	18	+7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
* 117 Buedia, Belen	18	+7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
21 25 Reid, Melissa	18	+8	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
* 143 Schwalke, Julia	18	+8	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
228 1 69 Caurin, Marianna	18	+9	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
* 4 Endrasser, Stefanie	18	+9	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
* 75 Schaltenberg, Katharina	18	+9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
* 156 Verhezenova, Maria	18	+9	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
228 1 28 Alonso, Caroline	18	+10	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
* 1 33 Caudal, Anne-Lise	18	+10	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	
* 15 Masinova, Zuzana	18	+10	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	

Ergebnisliste der 19th International European Amateur Ladies Championship Europameisterschaft der Damen. 30.08. – 02.09.2006 Hamburger Golf-Club Falkenstein



Blackberry mit Leaderboardanzeige (für Referees und Trainer)

Bevor das System zum ersten Mal zum Einsatz kam, bedurfte es einiger Überzeugungskraft. Ein Mobiltelefon auf dem Golfplatz? Denn der entscheidende Unterschied zu allen anderen bisher dagewesenen Lösungen ist, dass die Spieler ihre Ergebnisse mit einem Blackberry (Mobiltelefon) direkt nach jedem Loch eingeben. Natürlich wurden jegliche Telefonfunktionen und andere technische Raffinessen deaktiviert. So entsprechen die Geräte auch den Wettspielbedingungen des DGV und der EGA.



Gute Karten mit PC CADDIE

Seit langem bietet PC CADDIE die perfekte Verbindung von Karten-Zahlungs- und Schliess-Systemen. Ein wichtiger Aspekt dabei war stets die Verwendbarkeit des Verbandsausweises. So werden noch



heute PC CADDIE-Kartensysteme auf Basis der Magnetkartentechnologie eingesetzt, deren Grundinstallation bereits 12 Jahre zurückliegt.

Die aktuellste Lösung basiert auf dem bereits weit verbreiteten Mifare-Standard, der als äußerst zuverlässige und sichere Basis von Kartenlösungen gilt. Mit der Mifare-Technologie sind inzwischen 5 PC CADDIE-Anlagen im Rahmen des DGV-Pilotprojektes ausgestattet. Damit ist PC CADDIE in diesem Bereich führend.

Beim Mifare-Kartenchip handelt es sich um eine berührungslose Technologie. Das bedeutet, man sieht dem Ausweis nicht an, dass er einen Chip beinhaltet – es gibt keine äußerlichen Kontakte. Gelesen wird der Ausweis, indem man ihn vor einen Leser hält (Tür-Leser oder Ballautomaten-Leser) oder auf den Leser legt (Tisch-Leser an der Rezeption). Dadurch ist die Bedienung kinderleicht und komfortabel: Die Karte wird bereits (je nach Lesertyp) aus einer Entfernung von 2 bis 10 cm erkannt. Auch muss der DGV-Ausweis zum Beispiel an der Garderobentür nicht aus der Brieftasche genommen werden. Es genügt, einfach die Brieftasche vor den Leser zu halten. Die Leser benötigen keine Kartenöffnung mehr und sind frei von Mechanik – und dadurch natürlich viel sicherer vor Abnutzung, Fehlbedienung, Manipulation und Feuchtigkeit. Zudem sind sie sehr leicht zu montieren und wesentlich preiswerter als aufwendige Motor-Magnetkartenleser.

Je nach Kundenwunsch sind auch Chips in anderen Bauformen – insbesondere als Schlüsselanhänger – erhältlich und können natürlich in gleicher Art innerhalb des Systems verwendet werden.

Unsere Erfahrung mit berührungslosen Systemen reicht weit zurück. Seit 1999 wurden 21 Golfanlagen mit solchen Kartensystemen ausgestattet. Die berührungslose Technologie erreicht eine enorme Kunden-Akzeptanz. Bei unseren grössten Installationen werden etwa 16.000 Karten von PC CADDIE verwaltet.

Die folgenden Bereiche können mit dem PC CADDIE Kartensystem abgedeckt werden – alle genannten Funktionen sind fertig in PC CADDIE realisiert und aktiv bei Kunden im Einsatz:

- Ballautomaten mit flexibler Preisgestaltung, Happy-Hour, Rangefee-Abbuchung bei Gästen
- Auftee-Automaten für die Driving-Range
- Heizstrahler mit Abschlag-Auswahl über eine integrierte Tastatur und mit frei konfigurierbaren Zeitintervallen
- Golfsimulatoren mit Abrechnung von Zeiteinheiten
- Zutritt zu Indoor-Golfanlagen
- Parkplatz-Schranke
- Getränkeautomaten
- Garderobenschrank-Steuerung
- WC-Türen auf dem Platz (auch offline möglich)
- Türzutritt mit individuellen Zeitfenstern

Garderobenschrank-Steuerung in der Praxis

Eine besonders interessante Lösung ist dabei die vollautomatische Garderobenschrank-Steuerung. In Sempach (Schweiz) werden etwa 180 Garderobenschränke von PC CADDIE verwaltet: Der Golfer betritt die Garderobe und hält seine Karte vor einen zentralen Kartenleser. Im Display des Kartenlesers liest er die Schranknummer der Garderobe, die ihm automatisch zugewiesen wird.

Schrank	Status	Schloss	COM
351	Garderobe, Gast (0410037108917185)	offen	22.8.3
352	H...	geschlossen	22.8.4
353	frei	offen	22.8.5
354	frei	offen	22.8.6
355	frei	offen	22.8.7
356	frei	offen	22.8.8
357	Garderobe, Gast (0410037108917132)	geschlossen	22.9.1
358	Garderobe, Gast (0410037108917187)	geschlossen	22.9.2
359	A...	geschlossen	22.9.3
360	frei	offen	22.9.4
401	frei	offen	22.10.1
402	frei	offen	22.10.2
403	Garderobe, Gast (0410037108917179)	geschlossen	22.10.3
404	Garderobe, Gast (0410037108917131)	geschlossen	22.10.4
405	Garderobe, Gast (0410037108917186)	geschlossen	22.10.5
406	Garderobe, Gast (0410037108917026)	geschlossen	22.10.6
407	frei	offen	22.10.7
408	frei	offen	22.10.8
409	frei	offen	22.11.1
410	Garderobe, Gast (0410037108917091)	offen	22.11.2
411	W...	geschlossen	22.11.3
412	E...	geschlossen	22.11.4
413	G...	geschlossen	22.11.5
414	frei	offen	22.11.6
415	frei	offen	22.12.1
416	frei	offen	22.12.2
417	Garderobe, Gast (0410037108917039)	geschlossen	22.12.3
418	G...	geschlossen	22.12.4

Das System ermittelt dabei den nächs- Automatische
ten zu belegenden Schrank unter Zuweisung der
Berücksichtigung unterschiedlicher Schranknummer
Kriterien: a) Es sollen alle Schränke – optimale Aus-
möglichst gleichmässig ausgelastet
nutzung



werden. b) Es werden keine benachbarten Schränke zeitnah vergeben. c) Zudem ist durch individuelle Prioritäten konfigurierbar, welche Schränke vielleicht doch so ungünstig liegen, dass sie nur notfalls angeboten werden sollen.

Ein Highlight des Systems ist die zentrale Übersicht – an jedem PC CADDIE-Arbeitsplatz kann man sehen, welche Schränke von welchen Spielern belegt sind. Sollte mal eine Karte versehentlich eingeschlossen werden oder verloren gehen, können Benutzer mit besonderen Zugriffsrechten Schränke auch mit der zentralen Steuerung bequem vom Arbeitsplatz aus öffnen, nachdem Sie das Kundenfoto verglichen haben.



Das Schloss springt dann zeitverzögert auf, damit der Golfer seinen Schrank noch vorher erreichen kann.

Das System erspart durch die Reduktion der insgesamt im Club benötigten Schrankzahl viel umbauten Raum und natürlich auch die Schränke selbst. Überdies erübrigen sich im Club typische Probleme, die bei der Dauerbelegung von Schränken immer wieder auftreten (muffiger Geruch in der Garderobe etc.). Alle Schränke werden nachts automatisch geöffnet und am morgen vom Service gereinigt. Ganz bewusst ist keine Dauervermietung vorgesehen (die natürlich technisch möglich wäre). Die Gäste freut der besondere Service, stets einen sauberen Schrank, ausgestattet mit einem frisch gewaschenen Handtuch, angeboten zu bekommen. Selbstverständlich wäre auch eine individuelle Mietabrechnung für Gäste möglich – in Sempach ist die Schranknutzung jedoch gratis.

Kartenladung am Golfterminal

Die Mifare-Karten können jetzt auch am Golfterminal selbständig vom Golfer nachgeladen werden. Die Bezahlung erfolgt dann mit der EC-Karte oder über eine Kreditkartenzahlung. So können Ihre Kunden auch nach Sekretariatsschluss Ihre Karten laden und jederzeit üben.

Mifare-Chip und PIN-Eingabe: Eine clevere Kombination

Eine ganz neuartige, sehr attraktive Lösung ist der Leistungsbezug (oder der Tür-Zugang) per PIN-Eingabe. Diese Funktionalität macht besonders Sinn, wenn ein Gast ganz unkompliziert nur einen Eimer Bälle ziehen möchte. Token sind da eine altmodische Lösung, die sich jeder Kontrolle entzieht. Sehr viel besser und praktischer ist dagegen der PIN-Bezug: Auf Knopfdruck in der Kasse wird ein Bon mit einem PIN generiert – auf diesen PIN wird ein frei bestimmbares Ball-Kontingent programmiert und dessen Wert über die Kasse abkassiert.

Der Golfer tippt am Ballautomaten nur den PIN ein und erhält die gewünschte Anzahl Bälle. Dadurch spart man sich für Laufkundschaft die Administration von Kartenpfand. Kein Pfand oder Karten-Grundpreis schreckt Golfer ab, einen Eimer Bälle zu schlagen. Zudem könnte es eine Marketing-Aktion sein, mit einem Greenfee automatisch einen PIN für einen Ballbezug mitzugeben, dann wird der PIN gleich auf das Greenfee gedruckt...

Sinnvoll kann diese Lösung auch bei Firmen-Events genutzt werden: Alle Teilnehmer erhalten den PIN, können also (bis zu einem wählbaren Limit)

Bälle beziehen – die Firma bekommt später die Rechnung.

Oder wenn bei Mannschafts-Meisterschaften die Gastspieler in die Garderobe möchten und/oder Gratisbälle beziehen dürfen: Ein PIN genügt und Sie verfügen über eine bequeme Lösung.



Per PIN einfach und bargeld- oder tokenlos Bälle ziehen.

Mifare-Chip-Nutzung
 am Siemens
 Golfterminal



PC CADDIE - Beispielinstallationen

Mehrere Golfanlagen vernetzt: Sempach / Kyburg

Für die Anlagen Sempach und Kyburg – zwei Golfanlagen, die von einer Management-Gesellschaft betrieben werden, ist seit diesem Jahr zum ers-

Dabei bleibt einerseits der individuelle Charakter jeder Golfanlage (unterschiedliche Mitgliedschaftsmodelle, Greenfees etc.) erhalten, andererseits wird aber sowohl den Betreibern als auch den Golfern maximaler Komfort geboten: Insbesondere die Golfer



Kyburg

ten Mal realisiert, wovon viele Betreiber mehrerer Anlagen träumen: Der vollständige Abgleich der Kundendaten in den verschiedenen Anlagen und die Zusammenführung in einer zentralen Buchhaltung. Die Lösung ist nicht auf zwei Anlagen beschränkt, sondern für einen Verbund aus beliebig vielen Anlagen konzipiert.

wissen zu schätzen, dass die berührungslosen Karten in beiden Clubs eingesetzt werden können – es ist egal, wo die Karte geladen wird und wo der Kunde Bälle bezieht – der Kunde benutzt die Karte einfach an einem der 25 Kartenleser und generiert Umsatz, ohne von technischen Hürden aufgehalten zu werden.

25 Kartenleser vernetzt!

Sempach: 4 Kassen, 4 Ballautomaten, 3 Getränkeautomaten, 2 Türen, 2 Garderoben, 1 Parkplatzschranke

Kyburg: 3 Kassen, 2 Ballautomaten, 2 Getränkeautomaten, 1 Heizstrahler-Anlage für 6 Strahler, 1 Tür

Das wiederum freut natürlich die Betreiber. Noch erfreulicher für sie ist aber wohl die vereinfachte zentrale Buchhaltung: PC CADDIE erzeugt korrekt alle aus der komplexen Struktur resultierenden Verrechnungsbuchungen und gleicht Kartenwerte und Kundensalden automatisch ab. Diese Buchungen werden über eine Schnittstelle in die Buchhaltung (in diesem Falle an Sage Simultan) übergeben.



Getränke per Clubkarte, PIN oder Bargeld



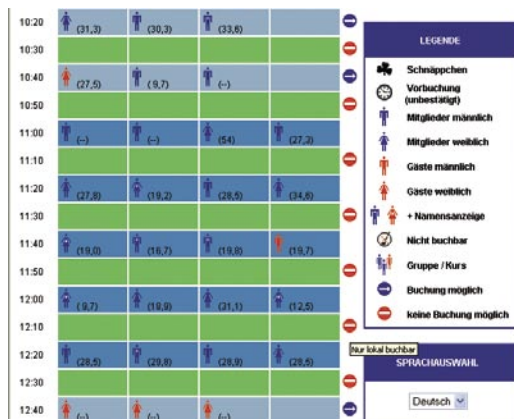
Sempachersee





Neue Entwicklungen bei der Online-Startzeitenreservierungen und Turnierbuchung

Unsere Online-Anbindungen begeistern immer mehr Kunden und liegen im Trend unserer Zeit. Viele neue Kunden bringen innovative Ideen und Wünsche ein. So wurden die Online-Teetime-Reservierung und das Turniermodul Tinscore um eine Vielzahl an technischen und komfortableren Funktionen erweitert.



Zugangsdaten vom Club – ein neuer Kundenservice

Ein Club hat jetzt die Möglichkeit, die Zugangsdaten für neue Mitglieder selbst zu erstellen. Der Vorteil ist, dass Sie Ihren Neumitgliedern direkt mit dem Aufnahmeschreiben auch die Zugangsdaten für Ihren gesamten Online-Service mitteilen können. Ihren Golfneulingen nehmen Sie so die Systemregistrierung ab und hinterlassen zudem einen professionellen Eindruck. (Abb. 2)

Ausschließlich lokal buchbare Startzeiten

Auf einigen Golfanlagen (zum Beispiel Golfanlage Clostermanns Hof, Golf- und Landclub Bergkramerhof) ist nur jede zweite Startzeit online buchbar. Das bestimmen Sie jetzt leicht durch eine Definition im PC CADDIE Filter. Im Internet werden diese Regeln übersichtlich angezeigt (Abb. 1)

Early Morning, After Work & Co.

Der Golf-Park Deinster Mühle hatte die Idee, seine Greenfee-Sonderpreise gut sichtbar darzustellen, um die „Steuerung“ der Gäste und somit die Auslastung der Anlage zu optimieren. Auch dieser Gedanke ist realisiert, über

eine Definition direkt im PC CADDIE-Timetable möglich und wird online (als Kleeblatt) angezeigt.

Präsentation von Sponsoren

Auf Wunsch des Golf & Country Club Gut Heckenhof haben wir ermöglicht, in der Ansicht zur Teetime-Reservierung auch individuelle Bilder oder Logos zu bestimmten Zeiten anzeigen zu lassen. Das Hochladen, Aktivieren und Löschen der Hinweise regeln Sie komfortabel über den Clubmanager.

Vorgabenabfrage in Echtzeit

Die in TINYScore integrierte Vorgabenabfrage greift unmittelbar auf die lokale PC CADDIE Datenbank zu und zeigt Ihren Mitgliedern das Stammbblatt genau so an, wie es in diesem Moment auch in Ihrem PC CADDIE-System hinterlegt ist.

Schnittstellen zu anderen Teetime-Portalen

Mit der von uns entwickelten XML-Schnittstelle sind auch andere Teetime-Anbieter in der Lage, Startzeiten in Ihr System einzubuchen. Auch das erfolgt selbstverständlich in Echtzeit und ein „lästiges“ Einbuchen von Kontingenten in externe Systeme entfällt. Im Zertifizierungsverfahren befinden sich momentan die Portale „teeontime.com“ und „golffriends.com“.

TINYScore 2007a

Das Warten auf unser neues Tinscore hat sich gelohnt. Alle Funktionen greifen direkt auf das lokale PC CADDIE System zu, so dass im Internet stets die aktuellsten Informationen zur Verfügung stehen. Neue Funktionen sind neben der Anmeldung: „Zeige mir Turniere bei denen ich angemeldet bin“ und „Turnierabmeldung“. Darüber hinaus haben wir für Sie sehr viele Details optimiert und erfüllen so die Anforderungen und Wünsche unseres Kundenstammes.

Abb. 1: Der Kunde erkennt direkt, welche Zeiten online und welche nur vor Ort buchbar sind.

Zusammenlegung der Benutzerdatenbank

Dies war wohl die wichtigste Änderung am Gesamtsystem: Im Turniermodul und in der Teetime-Reservierung können sich die Golfer mit dem DGV-Ausweis oder den Startzeit.com-Benutzerdaten anmelden. Gleichzeitig wurde die Möglichkeit für ausländische Spieler geschaffen, sich für Turniere registrieren zu können.

Abb. 2: Tragen Sie Ihre Golfneulinge in die zusammengesetzte Benutzerdatenbank ein und erstellen Sie die Zugangsdaten.



GOLF FRIENDS.com



teeontime.com



Aktuelles aus dem Support

Virenschutz

Laufend aktualisierter Virenschutz ist inzwischen unentbehrlich. Mit dem zunehmenden Bedarf an Virenschutzprogrammen wächst auch das Angebot an kostenlosen und kostenpflichtigen Virenscannern. Leider sind Virenschutzprogramme selbst auch nicht immer unproblematisch. Einige Virenscanner geben unter Umständen wichtige Programmdateien nicht mehr frei. Das kann im Extremfall dazu führen, dass z.B. PC CADDIE nicht mehr zuverlässig bzw. nur schleppend bedient werden kann.



Sollten Sie einen neuen Virenscanner installieren wollen, empfehlen wir Ihnen, uns nach unseren Erfahrungen zu fragen. Auf jeden Fall sollten Sie nur bewährte Virenscanner verwenden, für die laufend Updates zur Verfügung stehen. Nach unserer Erfahrung gibt es aber auch im professionellen Bereich Probleme mit Scannern, die in manchen allgemeinen Tests einen vorderen Platz belegen. Testen Sie deshalb bitte direkt nach der Installation gemeinsam mit Ihrem Techniker, ob PC CADDIE noch in gewohnter Weise funktioniert.

DIN 5008

In der diesjährigen PC CADDIE Version sind die neuen Richtlinien nach DIN 5008/2005-05 für die Postanschrift umgesetzt. So heißt es beispielsweise jetzt nicht mehr „Herr Sonntag“ sondern „Herr Sonntag“. Auch die lange Zeit übliche Leerzeile zwischen Strasse und Ort ist gemäss den Empfehlungen der Post weggefallen.

Export von Ausdrucken

Jegliche Bildschirmdrucke können per Mausclick (oder mit der dafür üblichen Tastenkombination Strg+C) in die Windows-Zwischenablage kopiert und in andere Windows-Programme (z. B. in Word oder Excel) wieder eingefügt werden. Vor allem für den unkomplizierten Export von kompletten Umsatzstatistiken oder Adressverzeichnissen stellt diese neue Funktionalität eine enorme Verbesserung dar.

Umsatzstatistik

Ihre Umsätze können nach diversen neuen Kriterien ausgewertet werden. Besonders interessant für einen Schatzmeister oder die Buchhaltung ist hierbei wohl die Neuerung, dass innerhalb einer Liste die Clubbeiträge gleichzeitig dem Kunden und der

Rechnungsnummer zugeordnet, darstellbar sind. Auch hier ist der schnelle Export nach Excel für weitere Auswertungen per Mausclick möglich.

Für viele Kunden ist die Möglichkeit, die Listenspalten frei auszuwählen, eine große Verbesserung: Auch Spalten für Zahlart, Rechnungsdatum etc. sind auswählbar.

Zudem kann eine sorgfältig getroffene Definition einer Umsatzstatistik nun gespeichert und bei Bedarf wieder abgerufen werden. So kann jede Abteilung ihre eigene zweckmäßige Auswahl treffen, abspeichern und jederzeit wieder auswählen. Probieren Sie es mal aus.

Handbuchinformationen

Unsere Handbuchinformationen finden Sie gesammelt unter www.pccaddie.com/info

Die neuen Beschreibungen für die PC CADDIE Advanced Edition lesen Sie bitte unter www.pccaddie.com/info/Handbuch

Umsatz vom 01.09.06 bis 06.09.06 GASTRO

Nr.	Eintrag	Datum	Zahl	Mwert	Netto DM	Brutto DM	S.	Sec.	Person	Stand: 06.09.06, 14:27 Uhr		
1	Apfelchorle 0,4 l	04.09.06	17:248	16,0	3,45	4,00	N	CK	Bebe	Schmedding, Benedikt	PC CADDIE	pec
2	große gemischter Statusdat	04.09.06	17:248	16,0	7,23	8,50	N	CK	Bebe	Schmedding, Benedikt	PC CADDIE	pec
Total Rechnung 20050012					10,78	12,50						
3	Apfelchorle 0,4 l	04.09.06	18:258	16,0	3,45	4,00	N	CK	1	Laufhundschaft	St. Leon-Rot	pec
4	Cola 0,4 l	04.09.06	18:278	16,0	3,45	4,00	N	CK	1	Laufhundschaft	St. Leon-Rot	pec
5	Zahlung durch Schmedding, Benedikt >	04.09.06	18:203	0,0	-8,00	-8,00	N	CK	1	Laufhundschaft	St. Leon-Rot	pec
Total Rechnung 20050013					-1,10	0,00						
6	Pfirschenrolle	04.09.06	09:328	16,0	10,78	12,50	N	CK	fnf	Frühgema., Klaus-Lise	Sonnenschein	pec
7	große gemischter Statusdat	04.09.06	09:328	16,0	7,23	8,50	N	CK	abra	Profrau von Ahrens, Reni	Tiemenshofe	pec
8	Heidelbeerbecher	04.09.06	09:328	16,0	4,22	4,90	N	CK	frp	Frühgema., Scharen	Sonnenschein	pec
9	Milchschiffen	04.09.06	09:348	16,0	2,24	2,60	N	CK	fnf	Frühgema., Klaus-Lise	Sonnenschein	pec
10	Apfelchorle außer Heuverkauf	04.09.06	09:308	16,0	1,72	2,00	N	CK	fnf	Frühgema., Klaus-Lise	Sonnenschein	pec
Total Rechnung 20050015					26,29	30,50						
Summe:					35,97	43,00	CK			35,97	43,00	

Summen pro Gruppe/Artikel

Artikel	Erfolg		Total		Bezahl			
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Zahl	Zahl		
Club			43,97	51,00	9	43,97	51,00	9
DESSERTS			4,22	4,90	1	4,22	4,90	1
mit Heidelbeerbecher	4,22	4,90	1	4,22	1,90	1	4,90	1
HAUPTGERICHTE			14,74	17,10	3	14,74	17,10	3
fr Apfelchorle außer Heuverkauf	1,72	2,00	1,72	2,00	1	1,72	2,00	1
mit Espresso	2,24	2,60	2,24	2,60	1	2,24	2,60	1
fr Pfirschenrolle	10,78	12,50	10,78	12,50	1	10,78	12,50	1
SALEN			14,66	17,00	2	14,66	17,00	2
mit große gemischter Statusdat	7,23	8,50	14,66	17,00	2	14,66	17,00	2
SOFTDRINKS			10,35	12,00	3	10,35	12,00	3
mit Apfelchorle 0,4 l	3,45	4,00	5,90	6,90	2	5,90	6,90	2
mit Cola 0,4 l	3,45	4,00	3,45	4,00	1	3,45	4,00	1
Sonstiges			-8,00	-8,00	1	-8,00	-8,00	1
Sonnenschein			-8,00	-8,00	1	-8,00	-8,00	1
div. Diverse Zahlung durch Schmedding, Benedikt > 49700016750	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	1	-8,00	-8,00	1
					10	35,97	43,00	10

PC CADDIE 2006, © 1998-2005 Schmedding Software Systeme GmbH

Gf&B Sonnenschein e.V., Säckelst

Die Umsatzstatistik eröffnet viele neue Möglichkeiten.



Kontakt	Bereich	Telefon	E-Mail
Anja Arens	Kundenbetreuung	+49 700 72 22 33 03*	aa@pccaddie.com
Carmela Hodel	Kundenbetreuung Schweiz	+41 41 392 70 82	ch@pccaddie.com
Wiebke Martens	Marketing	+49 700 72 22 33 04*	wm@pccaddie.com
Yannick Ollendorff	Kundenbetreuung / Technik	+49 700 72 22 33 01*	yo@pccaddie.com
Rosemarie Quickert	Kundenbetreuung	+49 700 72 22 33 05*	rq@pccaddie.com
Benedikt Schmedding	Entwicklung	+41 41 392 70 80	bs@pccaddie.com
Susanne Schrader	Kundenbetreuung / Administration	+49 700 72 22 33 02*	ss@pccaddie.com
Stefanie Stökle	Kundenbetreuung / Administration	+49 700 72 22 33 06*	st@pccaddie.com



Neu für Sie im Support: Yannick Ollendorff

Yannick Ollendorff war seit dem Ende seiner schulischen Laufbahn im Golf & Country Club Gut Heckenhof beschäftigt. Als Chef de Rang und später Serviceleiter sammelte er von Beginn an Erfahrungen mit PC CADDIE und im speziellen mit der Gastronomielösung. Später wurde er stellvertretender Betriebsleiter im Heckenhof und war dort auch für den gesamten EDV-Support zuständig.

Yannick Ollendorff wird für Sie neben dem Support vor allem als Ansprechpartner für Kartensysteme, Kassensysteme und Terminalserverlösungen zur Verfügung stehen.



Verstärkung im Backoffice: Wiebke Martens

Ab dem 15.09. wird Wiebke Martens das PC CADDIE Backoffice-Team verstärken. Nach einem Studium im Bereich der Angewandten Medienwissenschaften war sie bisher an der Hochschule für Künste in Bremen beschäftigt. Wiebke Martens wird Ansprechpartner für alle Startzeit.com-Produkte (WebSMS, Online-Teetime, Tinscore) und sich um den medialen Auftritt von PC CADDIE kümmern. Hierzu gehören die Überarbeitung und Ergänzung der Produktflyer, die Umgestaltung und Aktualisierung des PC CADDIE Internetauftritts und die Überarbeitung und Strukturierung der Dokumentationen zu den PC CADDIE Produkten.



Weiterer Zuwachs in der PC CADDIE Familie

Am 31.07.2006 hat unsere Mitarbeiterin Stefanie Stökle mit Nele ein kleines Schwesterchen für ihren Sohn Niko auf die Welt gebracht. Wir wünschen der jungen Familie viel Spaß zu viert und hoffen, dass die beiden Kleinen irgendwann der Mami wieder Zeit für PC CADDIE lassen.

Disclaimer

Alle Texte und Darstellungen beziehen sich auf Inhalte der PC CADDIE Advanced Edition, 32Bit. PC CADDIE ist ein eingetragener Markenname. Alle übrigen Bezeichnungen (Microsoft-Word, Microsoft-Excel, Microsoft-Windows, Symbol, ADS, Blackberry, Micros Fidelio, Amadeus-Hogatex, Mifare, Legic, Transact, Siemens, Sage Simultan) sind Markennamen der jeweiligen Firmen und liegen in deren Verantwortung.

Schmedding Software Systeme · Hertensteinstr. 122 · CH 6353 Hertenstein

Telefon: +49 700 72 22 33 43*

+41 41 39 27 080

Telefax: +49 700 72 22 33 44*

+41 41 39 27 089

E-Mail: info@pccaddie.com

Internet: www.pccaddie.com

* Anrufe auf unsere 0700-Service-Nummern kosten 6ct/30sek aus dem deutschen Festnetz.